

# 「Welmos Agent」アプリケーション・プライバシーポリシー

## 第1条(ご利用者情報の利用目的と取得方法)

株式会社 NTT データ(以下「当社」といいます)はスケジュール管理アプリ「Welmos Agent」(以下「本実験サービス」といいます)について「Welmos Agent」アプリケーション・プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定め、本ポリシーに同意いただくお客様(以下「ご利用者」といいます)に対し、本実証サービスを提供します。当社は、本実験サービスを通じて取得するご利用者に関する情報(以下「ご利用者情報」といいます)の取扱いを定め、その保護に努めます。

### (1) 取得するご利用者情報

当社が取得するご利用者情報は、以下の各号のとおりです。

- ① ログデータ(本実験サービスへのアクセス日時、各種操作による画面表示、その他操作に関するログ)
- ② 属性データ(性別、生年、職業、事業所 ID、OS カレンダー同期情報)
- ③ アンケートデータ(入力されたアンケートデータ)
- ④ 端末データ(当社が使用する Cookie を介して記録される本実験サービスコンテンツ及び本実験サービスの提携先アプリケーション上の行動履歴、デバイス ID、デバイストークン、インストールされているアプリのバージョン /OS、広告識別子)
- ⑤ アカウントデータ(メールアドレス、パスワード、アカウント名(ニックネーム))
- ⑥ GPS データ(GPS に基づく端末の緯度、経度)
- ⑦ 行動予定データ(本実験サービス上で登録した行動予定の予定タイトル、行動予定年月日時分と曜日、行動予定位情報、繰り返し情報、メモ内容及び本サービスと連携するご利用者の端末カレンダー(以下「外部カレンダー」といいます)から取得した行動予定のタイトル、行動予定年月日時分と曜日、行動予定位置情報(\*1)、繰り返し情報、メモ内容)
- ⑧ 移動予定データ(本実験サービス上で登録した移動予定の予定タイトル、移動予定年月日時分と曜日、移動予定の出発地/到着地位置情報、移動予定の経路検索結果、移動予定経路、移動予定経路の移動距離・高速料金・CO2 排出量・ガソリン消費量、移動予定人数、移動予定車種、繰り返し情報、メモ内容、移動予定検討回数)
- ⑨ 移動実績データ(移動予定に対する実績年月日時分と曜日、出発地/到着地の実績位置情報、移動実績緯度経度点列と経路)
- ⑩ 社会貢献スコアデータ(スコア獲得年月日時分と曜日、スコア獲得契機、スコア獲得値)
- ⑪ ランキング・ステージデータ(ランキング順位、ステージ区分等)
- ⑫ 前各号で記載する以外に本実験サービスで取扱うご利用者情報については、スケジュール管理アプリ「Welmos Agent」利用規約第 23 条(本実験サービスに係るご利用者情報の取扱い)に定めるとおりとします。

### (2) 利用目的と利用するご利用者情報

当社が利用するご利用者情報は、利用目的ごとに異なります。利用目的と利用するご利用者情報は以下の各号のとおりです。なお、当社は、ご利用者がアカウントデータ登録前に本実験サービスを利用した際に当社が取得したご利用者情報①、②、④、⑥とアカウントデータを関連付けて利用します。

(ア) 本実験サービスの利用に関してご利用者を識別し、最適なサービスを提供するため

- ④ 端末データ

- ⑤ アカウントデータ

(イ) ご利用者及びご利用者のサービス利用状況を識別し、本実験サービスの利便性向上のため

- ① ログデータ

- ② 属性データ
- ④ 端末データ
- ⑤ アカウントデータ
- ⑥ GPS データ
- ⑦ 行動予定データ
- ⑧ 移動予定データ
- ⑨ 移動実績データ
- ⑩ 社会貢献スコアデータ
- ⑪ ランキング・ステージデータ

(ウ) 本実験サービスの企画・研究・開発・品質向上を行うため

- ① ログデータ
- ② 属性データ
- ③ アンケートデータ
- ④ 端末データ
- ⑤ アカウントデータ
- ⑥ GPS データ
- ⑦ 行動予定データ
- ⑧ 移動予定データ
- ⑨ 移動実績データ
- ⑩ 社会貢献スコアデータ
- ⑪ ランキング・ステージデータ

(エ) 本実験サービスの利用における効果検証を行い、その検証結果を匿名化した情報を実証成果として外部公表する可能性があるため

- ① ログデータ
- ② 属性データ
- ③ アンケートデータ
- ④ 端末データ
- ⑤ アカウントデータ
- ⑥ GPS データ
- ⑦ 行動予定データ
- ⑧ 移動予定データ
- ⑨ 移動実績データ
- ⑩ 社会貢献スコアデータ
- ⑪ ランキング・ステージデータ

(オ) 本実験サービスの提案活動のため

- ① ログデータ
- ② 属性データ
- ③ アンケートデータ
- ⑥ GPS データ
- ⑦ 行動予定データ
- ⑧ 移動予定データ
- ⑨ 移動実績データ

⑩ 社会貢献スコアデータ

⑪ ランキング・ステージデータ

(カ) ご利用者に、本実験サービスの利用促進に向けたご案内をするため

① ログデータ

② 属性データ

③ アンケートデータ

④ 端末データ

⑤ アカウントデータ

⑦ 行動予定データ

⑧ 移動予定データ

⑨ 移動実績データ

⑩ 社会貢献スコアデータ

⑪ ランキング・ステージデータ

(キ) ご利用者に本実験サービスよりプッシュ通知を行うため

① ログデータ

② 属性データ

④ 端末データ

⑥ GPS データ

⑦ 行動予定データ

⑧ 移動予定データ

⑨ 移動実績データ

⑩ 社会貢献スコアデータ

⑪ ランキング・ステージデータ

(ク) ランキング機能及びステージ達成機能の提供・運用・表示・管理および健全な仕組み維持のため

⑤ アカウントデータ

⑩ 社会貢献スコアデータ

⑪ ランキング・ステージデータ

(3) 取得方法

(ア) ご利用者による入力

② 属性データ

③ アンケートデータ

⑤ アカウントデータ

⑦ 行動予定データ

⑧ 移動予定データ

(イ) GPS 機能が有効化された端末でご利用者が本実験サービス使用時に本実験サービスにより自動取得

⑥ GPS データ(GPS に基づく端末の緯度、経度)

⑨ 移動実績データ

(ウ) 本実験サービス起動時及び本実験サービス使用時に本実験サービスにより自動取得

① ログデータ

④ 端末データ

⑩ 社会貢献スコアデータ

⑪ ランキング・ステージデータ

## 第2条(通知・公表または同意取得の方法)

ご利用者は本ポリシーの内容を確認し同意いただいた上で、本実験サービスをご利用者の通信端末にて利用できるものとします。また、本ポリシーは本実験サービスのハンバーガーメニューの「プライバシーポリシー」で公開しています。

2 ご利用者からの同意は本実験サービスの初回起動時に取得するものとします。

## 第3条(外部送信及び情報収集モジュールによる情報取得)

当社は、本実験サービス内に組み込まれた以下の情報収集モジュールにて情報を取得する事があります。情報収集モジュールとは、情報収集モジュール提供者が提供する、ご利用者情報を取得または解析する機能を持つプログラムをいいます。当社は、以下の情報収集モジュールで取得したご利用者情報を、ご利用者を識別するIDと組み合わせ、ご利用者の属性情報等と合わせて第1条(ご利用者情報の取得と利用目的)に定める範囲で利用する場合があります。

<情報収集モジュール名>Firebase

<情報収集モジュール提供者>Google LLC

<取得する情報>デバイストークン

<情報収集モジュール提供者によるご利用者情報の利用>取得する情報は Google LLC の管理するサーバシステムに格納されます。なお、Google LLC は当該ご利用者情報を、Google LLC が定める利用目的の範囲で利用します。

Firebase の詳細及び Google ポリシーと規約をご参照ください。

### ■Google ポリシーと規約

<https://policies.google.com/>

<情報収集モジュール名>Google Analytics

<情報収集モジュール提供者>Google LLC

<取得する情報>本実験サービスの操作に関するログデータ

<情報収集モジュール提供者によるご利用者情報の利用>ご利用者情報は Google LLC の管理するサーバシステムに格納されます(海外のサーバへ送信し保管することがあります。データ保管に関して、Google LLC による詳細な情報開示はされていません)。Google Analytics は当社が発行する Cookie、広告識別子を利用してご利用者の本実証実験サービスの利用状況を分析する場合があります。Google Analytics を用い Google LLC が取得した情報は、個人を特定できる情報を含むものではありません。

なお、Google Analytics によって収集され Google LLC が取得した情報は、Google LLC のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google LLC は当該ご利用者情報を、Google LLC が定める利用目的の範囲で利用します。

Google アナリティクス利用規約及び Google ポリシーと規約をご参照ください。

### ■Google アナリティクス利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

### ■Google プライバシーポリシー

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

### ■Google アナリティクス オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

### ■Google の実証サービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

※Google Analytics 及び Google Maps は、Google LLC の商標または登録商標です。

<情報収集モジュール名> AppsFlyer SDK

<情報収集モジュール提供者> AppsFlyer Ltd.

<取得する情報> アプリインストールおよび起動イベント情報、広告識別子、デバイス情報（OS 種別・バージョン、IP アドレス、デバイスマodel等）、アプリ利用に関するイベント情報（初回起動日時、キャンペーン計測情報など）

<情報収集モジュール提供者によるご利用者情報の利用> 取得される情報は AppsFlyer Ltd.の管理するサーバシステムに格納されます（海外のサーバへ送信し保管される場合があります）。

AppsFlyer Ltd.は、当社が定める利用目的の範囲内で広告効果測定および利用状況分析を行うために、AppsFlyer SDK を通じてデータを処理します。詳細は AppsFlyer のプライバシーポリシーをご確認ください。

■ AppsFlyer プライバシーポリシー

<https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy/>

第4条(ご利用者情報の第三者提供と共同利用)

本実験サービスは、本実験サービスの品質向上、機能改善等を目的とした本実験サービスの利用状況分析のために、Google LLC の Google Analytics を使用しています。Google Analytics を使用するに際し、ログデータを Google LLC の管理するサーバシステムへ格納します（海外のサーバへ送信し保管することがあります）。データ保管に関して、Google LLC による詳細な情報開示はされていません）。Google Analytics は当社が発行する Cookie、広告識別子を利用してご利用者の本実験サービスの利用状況を分析する場合があります。Google Analytics を用い Google LLC が取得した情報は、個人を特定できる情報を含むものではありません。なお、Google Analytics によって収集され Google LLC が取得した情報は、Google LLC のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google LLC は当該ご利用者情報を、Google LLC が定める利用目的の範囲で利用します。Google アナリティクス利用規約及び Google ポリシーと規約をご参照ください。

■ Google アナリティクス利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

■ Google プライバシーポリシー

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

■ Google アナリティクス オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=ja>

■ Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

※Google Analytics は、Google LLC の商標または登録商標です。

2 当社は、ご利用者が本実験サービスログイン中に Google Maps Platform を用いた地点検索をご利用いただく際、出発地/目的地として「スポット名」、「住所」または「緯度経度データ」を個人情報の一部として Google LLC に第三者提供します。Google Maps のコンテンツ利用については Google マップ / Google Earth 追加利用規約及び Google プライバシーポリシーが適用されます。ご利用者は Google マップ / Google Earth 追加利用規約及び Google 利用規約、Google プライバシーポリシー、並びに Google 日本のユーザへの法定表示事項に同意いただいた上で、地点検索機能を使用できるものとします。

■ Google マップ / Google Earth 追加利用規約

[https://www.google.com/intl/ja\\_JP/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/ja_JP/help/terms_maps/)

■ Google 利用規約

<https://policies.google.com/terms?hl=ja>

■ Google プライバシーポリシー

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

■Google 日本のユーザへの法定表示事項

<https://policies.google.com/privacy/additional?hl=ja>

※Google Maps は、Google LLC の商標または登録商標です。

3 当社は、本実験サービスの利用開始時にメールアドレス及びパスワードで認証を行うため、Amazon Web Services, Inc.が提供する Amazon Cognito を使用します。Amazon Cognito を使用する際に、新規会員登録時のメールアドレス及びパスワードを API 連携で Amazon Web Services, Inc.の日本国内のサーバへ送信し保管し、当社以外で取扱うことはありません。なお、Amazon Cognito において、ご利用者の本実証サービスまたは端末を識別するために、Cookie その他の識別子が使用されることがあります。Amazon Web Services, Inc.の詳細につきましては、AWS プライバシー通知及び AWS 日本のデータプライバシーをご参照ください。

■AWS プライバシー通知

<https://aws.amazon.com/jp/privacy/>

■AWS 日本のデータプライバシー

<https://aws.amazon.com/jp/compliance/japan-data-privacy/>

※Amazon Cognito は、Amazon Web Services, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標です。

4 当社は、本実験サービスで取得したご利用者情報を、当社（委託先含む）及び阪神高速道路株式会社（委託先含む）と共同利用します。

(ア) 提供項目

- ① ログデータ
- ② 属性データ
- ③ アンケートデータ
- ④ 端末データ
- ⑤ アカウントデータ
- ⑥ GPS データ
- ⑦ 行動予定データ
- ⑧ 移動予定データ
- ⑨ 移動実績データ
- ⑩ 社会貢献スコアデータ
- ⑪ ランキング・ステージデータ

(イ) 提供目的

- ① 本実験サービスの利用に関してご利用者を識別し、最適なサービスを提供するため
- ② ご利用者及びご利用者のサービス利用状況を識別し、本実証実験サービスの利便性向上のため
- ③ 本プロジェクト及び本実験サービスの企画・研究・開発・品質向上を行うため
- ④ 本プロジェクト及び本実験サービスの利用における効果検証を行い、その検証結果を匿名化した情報を実証成果として外部公表する可能性があるため
- ⑤ 本プロジェクト及び本実験サービスの提案活動のため
- ⑥ ご利用者に、本実験サービスの利用促進に向けたご案内をするため
- ⑦ ご利用者に本実験サービスよりプッシュ通知を行うため

(ウ) 提供の手段又は方法

電子データ

(エ) 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性

当社（委託先含む）

阪神高速道路株式会社（委託先含む）

(才) 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称等

株式会社 NTT データ 東京都江東区豊洲 3-3-3 豊洲センタービル 代表取締役社長

(カ) 管理

共同利用者と取り交わす契約及び委託先と取り交わす契約において個人情報の取り扱いに関する条項を設けます。

5 本実験サービスでは、当社が運営する経路検索サービス「Welmos Route」を利用して、移動予定に対する経路検索及び経路の地図表示を実現しています。「Welmos Route」から取得するデータ及び「Welmos Route」に提供するデータは本実験サービスのデータと関連づけて個人情報として適切に取扱います。本実験サービスにてご利用者の移動予定に対する経路検索及び経路の地図表示を実施する場合は、第8条(アカウント登録)に沿ったアカウント登録が必要です。ご利用者は本ポリシーに同意いただいた上で、経路検索及び経路の地図表示機能を使用できるものとします。

6 本実験サービスでは、当社が運営する、交通デジタルツインシミュレータ「RASiN」と連携し、本実験サービスで取得したご利用者の移動実績に紐づく緯度経度情報をもとに「RASiN」で阪神都市圏全体の交通流を予測した結果として、ご利用者の移動予定に合わせた行動変容を促すプッシュ通知をおこないます。「RASiN」から取得するデータ及び「RASiN」に提供するデータは本実験サービスのデータと関連づけて個人情報として適切に取扱います。本実験サービスにてご利用者の行動特性に合わせたプッシュ通知を受け取る場合は、第8条(アカウント登録)に沿ったアカウント登録が必要です。ご利用者は本ポリシーに同意いただいた上で、プッシュ通知機能を使用できるものとします。

7 当社は、ユーザ登録時に事業所IDを入力いただいたご利用者に限り、本規約に同意いただいたご利用者の社会貢献スコアデータをご利用者が所属する企業に提供いたします。また、当社が本サービスにより取得するご利用者情報と、データの提供先で保持するデータを提供先が関連付けて分析することができます。

8 当社は、第1項に定める第三者提供を行う場合及び以下の場合を除き、ご利用者情報を、事前のご利用者の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

① 前条に定める情報収集モジュール提供者へ送信するとき

② 法令に基づくとき

③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

⑤ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

9 当社は、社会貢献スコアの獲得量等に応じて、抽選により景品（例：ギフト券等）が当たるキャンペーンを実施する場合があります。当該キャンペーンの応募に際しては、ご利用者のメールアドレス、氏名、送付先住所その他必要な情報を取得することができます。これらの情報は、当選者の確認および賞品の発送等、当該キャンペーンの実施に必要な範囲に限り利用します。当該情報はキャンペーン終了後、適切な方法で破棄します。

10 上記キャンペーンは当社が主催・運営するものであり、Apple Inc.およびその関連会社（以下総称して「Apple」といいます）は、当該キャンペーンの企画、運営、抽選、当選通知、または賞品提供のいかなる部分にも関与しておらず、主催者ではありません。

## 第5条(ご利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意)

当社は、ご利用者情報を本ポリシーに定める方法と目的で取得し、蓄積かつ利用するものとします。ご利用者は、本ポリシーの内容を確認し同意いただける場合のみ、本実験サービスをご利用ください。

## 第6条(ご利用者情報の取得停止等)

本実験サービスでは、以下のご利用者情報を除き、ご利用者情報の取得、利用を停止する手段は提供しておりません。以下のご利用者情報は、記載の方法に従って取得を停止することができますが、これ以外のご利用者情報について取得及び利用を停止したい場合は、本実験サービスをログアウトまたは退会してください。

① GPS データ:ご利用者により、本実験サービスの位置情報権限を不許可に設定する。

2 当社は、本実験サービスの利用開始からログアウトまたは退会までの間に収集したご利用者情報について、保持いたします。保持した当該ご利用者情報は、本実験サービスの企画・研究・開発・品質向上を行うために利用する場合があります。

## 第7条(ご利用者情報の取扱いに関する問合せ先)

本実験サービスにおけるご利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記までご連絡くださいますようお願いします。

■ご利用者情報の取扱いに関する問合せ先

[welmos-support@am.nttdat.co.jp](mailto:welmos-support@am.nttdat.co.jp)

## 第8条(アプリケーション・プライバシーポリシーの変更)

当社は、当社が必要と判断した場合、本ポリシーを変更することができます。

この場合、当社はその旨を本実験サービスに掲載する方法でご利用者に周知するものとします。ただし、ご利用者の不利益にならないと当社が判断した場合は除きます。

以上

(初版制定:2025年5月)

(改定:2025年11月)